

## カスタマーハラスメント防止対策 相談窓口のご案内

当協会では、会員企業等の皆様のカスタマーハラスメント対策を支援するため、専門の相談窓口を設置しております。

中小企業診断士および行政書士の資格を持つ専門相談員が、カスハラへの対応方法、防止体制づくり、対策マニュアルの作成など、皆様のお悩みに具体的にお答えいたします。

**【受付時間】** 平日 9:00～17:00（12:00～13:00 を除く）

**【相談方法】** 電話・メール・ZOOM・対面（ご希望に応じます）

**【対象】** 会員企業の経営者、従業員、人事担当者の方

カスハラでお困りの際は、お一人で悩まず、まずは当協会事務局までお電話ください。

お問い合わせ先：一般社団法人防災安全協会 事務局

TEL：03-3700-1930