

【重要なお知らせ】 カスタマーハラスメント対策に関する基本方針の策定について

一般社団法人 防災安全協会

代表理事 斎藤実

カスタマーハラスメント対策に関する基本方針を策定いたしました

平素より当協会の活動にご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。この度、当協会では、東京都カスタマー・ハラスメント防止条例の理念及びガイドラインに則り「カスタマーハラスメント対策に関する基本方針」を策定いたしましたので、お知らせいたします。

近年、顧客等からの著しい迷惑行為が社会問題となっており、従業員の就業環境を守り、安全で健全な事業活動を継続するためには、業界全体での取り組みが不可欠です。

当協会は、会員企業の皆様とともに、カスタマーハラスメント防止対策を推進し、働きやすい職場環境の実現を目指してまいります。

▼基本方針の全文はこちら

[PDF] カスタマーハラスメント対策に関する基本方針(〇〇KB)

会員企業の皆様へのお願い

本基本方針を参考に、各事業所におけるカスタマーハラスメント防止対策の推進にお役立ていただければ幸いです。